



Cigna Global Health Options

# Individuelle versicherungen von Cigna Global

Eine Einführung in unsere Gesundheitspläne





**Für mehr gesundheit,  
wohlbefinden und ein  
beruhigendes gefühl der  
sicherheit.**



# Inhalt

04	Cigna Global	17	Übersicht über Versicherungsoptionen
05	Wir werden Sie unterstützen	18	Zusammenfassung der Leistungen
06	Unsere Gesundheitsdienstleistungen	22	Ihre Selbstbeteiligungs- und Umlage-Optionen
10	Der Mensch steht für uns an erster Stelle	23	Unser Versprechen an Sie
12	Unsere globale Expertise	24	Holen Sie noch heute ein Angebot ein
14	Ihre Cigna Healthcare-Erfahrung		
16	Anleitung zur Zusammenstellung Ihrer Versicherung		

## Holen sie noch heute ein angebot ein



### SOLLEN WIR SIE ZURÜCKRUFEN?

Teilen Sie uns Ihre Telefonnummer mit, damit einer unserer Mitarbeiter Sie so schnell wie möglich zurückrufen kann. Schicken Sie uns Ihre Kontaktdetails einfach unter [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)



### RUFEN SIE UNS AN

In den USA: **877 539 6295**  
Außerhalb der USA : **+44 (0) 1475 492 119**



### E-MAIL SENDEN

[cignaglobal\\_sales.team@cigna.com](mailto:cignaglobal_sales.team@cigna.com)

Oder senden Sie uns über unsere Website eine Nachricht, indem Sie Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdetails eingeben unter [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)

# Cigna Global

Cigna Healthcare ist seit 230 Jahren im Gesundheitswesen tätig und weltweit als Unternehmen für Gesundheitsdienste anerkannt. Heute haben wir über 190 Millionen Kundenbeziehungen, die wir in mehr als 30 Ländern und Gerichtsbarkeiten betreuen. Um all diese Kunden kümmern wir uns mit einem internationalen Team aus 70.000 Mitarbeitern und einem medizinischen Netzwerk, das mehr als 1,65 Million Partnerschaften umfasst, darunter 175.000 Anbieter von psychiatrischen Behandlungen und Verhaltenstherapien und 14.000 Gesundheitseinrichtungen und Kliniken.\* Wir nutzen unsere Größe, um unseren Kunden Wahlmöglichkeiten, Berechenbarkeit, Erschwinglichkeit und Zugang zu qualitativ hochwertiger Versorgung zu bieten.

Bei Cigna Global sind wir auf internationale Krankenversicherung für global tätige Personen spezialisiert. Wir sind bestrebt, unseren Kunden dabei zu helfen, ihre allgemeine Gesundheit und ihr Wohlbefinden besser in den Griff zu bekommen und sicherzustellen, dass unsere Kunden immer die benötigte hochwertige Pflege erhalten, damit sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können, nämlich ihre Genesung.

## UNSERE MISSION



Unsere Mission besteht darin, einen Beitrag zur Verbesserung Ihrer Gesundheit, Ihres Wohlbefindens und Ihrer Sicherheit zu leisten. Alles, was wir tun, ist auf dieses Ziel ausgerichtet.

**Sie stehen im  
Mittelpunkt,  
bei allem was  
wir tun.**



\* Bitte beachten Sie, dass wir nach unserem alleinigen Ermessen und ohne Benachrichtigung von Zeit zu Zeit Änderungen am Cigna Healthcare-Netzwerk vornehmen können, indem wir Krankenhäuser, Kliniken, Ärzte und Apotheken hinzufügen und/oder entfernen.



# Wir werden sie unterstützen

## Wir sind der partner für ganzheitliche gesundheits



### Praktische Tools und Support der Gesundheitsversorgung

- Unser Team aus engagierten Ärzten und Pflegekräften kann personalisierte medizinische Beratung und Unterstützung leisten.
- Unbegrenzte Arztkonsultationen per Telefon oder Video über unsere App Cigna Wellbeing™.
- Unser sicherer Online-Kundenbereich hilft Ihnen bei der Suche nach einem lokalen medizinischen Dienstleister.
- Hauszustellung Apothekenservice in den USA.

### Ein ganzheitlicher Ansatz für Gesundheit

- Alle unsere Pläne umfassen psychiatrische Behandlung, Verhaltenstherapie und Krebspflege.
- Wir verfügen über eine Reihe von präventiven Behandlungen und nicht-symptomatischen Tests und Screenings.
- Wir bieten Beratungs- und Coaching-Sitzungen zur emotionalen und körperlichen Unterstützung an.
- Wir bieten Versicherungsschutz für Behandlung, Tests und Impfstoffe infolge einer Pandemie.

## Bei uns stehen sie an erster stelle



### Wir geben Ihnen die Möglichkeit zu entscheiden

- Unsere flexiblen Pläne geben Ihnen die Möglichkeit, eine Versicherung zu erstellen, die Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget entspricht.
- Sie werden innerhalb von 24 Stunden eine Entscheidung über Ihren Antrag erhalten.
- Sie haben Zugang zu einfachen Online-Tools und mehrere bequeme Möglichkeiten, uns zu kontaktieren.

### Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unserer Tätigkeiten

- Unser mehrsprachiges Kundendienst-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
- Unser Kundendienst-Team bietet Ihnen erstklassigen Service, wo immer Sie sind.
- Direkte Abrechnung ist bei vielen Anbietern unseres Netzwerks verfügbar.

## Wir wissen, was globale mobilität bedeutet



### Wir sind Ihnen gerne behilflich

- Wir wissen, dass der Umzug in ein anderes Land eine aufregende, aber belastende Zeit sein kann, und wir verfügen über Ressourcen, die Ihnen auf Ihrer Reise helfen können.
- Sie den Gesundheits-Blog auf unserer Website, wo Sie viele nützliche Informationen finden, wie z. B. einen Länderführer, Informationen zum Gesundheitssystem und Tipps, wie Sie Ihren Umzug optimal nutzen können.

### Wir sorgen für Seelenfrieden

- Mit einem umfangreichen Netzwerk von über 1,65 Millionen Partnerschaften, haben wir uns auf die Bereitstellung internationaler Gesundheitsversorgung mit führenden medizinischen Dienstleistern auf der ganzen Welt spezialisiert, damit Sie sich beruhigt zurücklehnen können.
- Unser optionales Modul Internationaler Versicherungsschutz für Krankentransporte und Crisis Assistance Plus™ bietet Ihnen Zugang zu einer umfassenden weltweiten Krisenhilfe, damit Sie beruhigt reisen können.

# Unsere gesundheitsdienstleistungen

Wir sind bestrebt, Ihnen und Ihrer Familie durch unser ärztliches Fachwissen ein glücklicheres und gesünderes Leben zu ermöglichen. Alle unsere Cigna Global Health Options-Kunden haben Zugang zu unserem **Case Management Programm (Programm für die Betreuung der klinischen Fälle)**, das folgende vier Dienstleistungen umfasst:

## Case management

### Wir unterstützen Sie auf Ihrer medizinischen Reise

Durch unsere Case-Management-Dienste erhalten Sie von unseren engagierten Krankenschwestern und Ärzten persönliche Unterstützung und Betreuung, wenn Ihnen eine komplexe Erkrankung diagnostiziert wird, die besondere Betreuung erfordert. Er ist für Sie ein zentraler Ansprechpartner, der Sie bei der Koordinierung Ihres Gesundheits- und Behandlungsplanes begleitet.



## Programm für chronische erkrankungen

### Eine Hilfe zur Verwaltung Ihrer Erkrankung

Unser Programm für chronische Erkrankungen bietet Ihnen Unterstützung, wenn Sie an einer chronischen Erkrankung leiden, damit Sie Ihre Krankheit besser verstehen und bewältigen und Ihren Zustand verbessern können. Sie haben auch dann Zugang zu diesem Programm, wenn die Krankheit auf Ihrer Versicherungsbescheinigung ausgeschlossen wurde.

## Global Telehealth

### Ärztliche konsultationen, jederzeit und überall

Unser Dienst Global Telehealth gewährt Ihnen bei Gesundheitsproblemen, die keinen Notfall darstellen, weltweit Zugang zu zugelassenen Ärzten. Wir können für Sie oft am selben Tag einen Rückruftermin vereinbaren, oder Sie können eine Telefon- oder Videoberatung über die App Cigna Wellbeing™ vereinbaren.



## Programm für entscheidungsunterstützung

### Mehr Sicherheit durch ein medizinisches Zweitgutachten

Unser Programm für Entscheidungsunterstützung gewährt Ihnen weltweit Zugang zu medizinischen Experten, die Ihnen Ratschläge und Empfehlungen zu Ihrer Diagnose und zu Ihrem Behandlungsplan bieten. Dies kann Ihnen Sicherheit bieten, indem es Ihnen hilft, eine fundierte Entscheidung über die verfügbaren Behandlungsmöglichkeiten zu treffen.

# Unsere gesundheitsdienstleistungen

Unser klinisches Fallmanagement-Programm ist freiwillig und wird unseren Cigna Global Health Options-Kunden nicht zusätzlich in Rechnung gestellt. Nachfolgend finden Sie einige Beispiele unserer Kunden, die von der Nutzung des Programms profitiert haben.

## Case Management

### WAS IST GESCHEHEN?

- Bei einem Kunden war ein Hirntumor mit einem komplexen und langwierigen Behandlungsplan diagnostiziert worden.

### WAS HABEN WIR GETAN?

- Der Kunde und seine Familie wurden während der gesamten Behandlung durch einen Clinical Case Manager unterstützt. Ihr Case Manager fungierte als zentrale Anlaufstelle in der Cigna Healthcare, half ihnen, den gesamten Weg zu verstehen und zu meistern, erleichterte den Zugang zur Versorgung und verhandelte mit allen Parteien, um den Prozess sicherer, einfacher und reibungsloser zu gestalten.

### WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Diese Hilfe und Unterstützung durch den Cigna Healthcare Case Manager gab der Familie die beruhigende Gewissheit, die sie benötigte, um sich auf die Genesung ihres Familienmitglieds zu konzentrieren.



## Programm für chronische Erkrankungen

### WAS IST GESCHEHEN?

- Nach einem kardiovaskulären Ereignis wurde einem Kunden geraten, Gewicht zu verlieren und sein Cholesterin zu reduzieren, aber er erhielt keine klare Anleitung dafür, wie er dies erreichen sollte.

### WAS HABEN WIR GETAN?

- Durch regelmäßige Gespräche mit dem ihm zugewiesenen Fallmanager gelang es uns, ihn durch Aufklärung dabei zu unterstützen, sein Gewicht und seinen Cholesterinspiegel zu senken und eine gesunde und ausgewogene Ernährung aufrechtzuerhalten, indem wir ihm realistische Ziele setzten. Gleichzeitig halfen wir ihm, seine Kernkrankheit unter Kontrolle zu bringen, und unterstützten ihn bei der langfristigen Nachsorge.

### WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Der Kunde konnte nicht nur die ihm gesteckten Ziele leichter erreichen, sondern er lernte auch, wie er seine Gesundheit durch eine allgemeine Verbesserung des Umgangs mit seiner Herzkrankheit besser kontrollieren konnte.

## Global Telehealth

### WAS IST GESCHEHEN?

- Eine Kundin hatte Herzrhythmusstörungen und fühlte sich im örtlichen Krankenhaus nicht wohl, da es keine englischsprachigen Ärzte gab. Sie nutzte ihre App Cigna Wellbeing™, um später am Tag eine ärztliche Konsultation per Video zu planen, und sie konnte eine Datei mit ihren früheren Arztnotizen hochladen.

### WAS HABEN WIR GETAN?

- Der Arzt hat der Kundin zugehört und mit ihr ihre Symptome, ihre Krankengeschichte, die Arzneimittelallergien und die Einzelheiten anderer verschreibungspflichtiger Medikamente besprochen. Der Arzt beruhigte die Kundin und kann ihre Bedenken ausräumen.

### WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Die Kundin fühlte sich sicher und war besser über ihren Zustand informiert. Durch die Beratung konnte sie die entsprechenden Folgeuntersuchungen buchen und die Hilfe erhalten, die sie benötigte.



**WICHTIGER HINWEIS:** Die Fallstudien, auf die oben Bezug genommen wird, beruhen auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben. Persönliche Informationen wurden jedoch entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen.

# Unsere gesundheitsdienstleistungen

Im Rahmen unseres optionalen Moduls „Internationale Gesundheit und Wohlbefinden“ haben Sie Zugang zu unseren Wellness-Begleit-Services, die aus dem Lebensberatungsprogramm und dem Telefonischen Wellness-Coaching bestehen.

## Ihr Wellness Begleit-Service

### Emotionale Unterstützung

- **Kurzfristige Beratung**, die per Telefon, Video oder persönlich durchgeführt werden kann.
- Häufige Beispiele: Umgang mit Angstzustände und Depressionen, Unterstützung von Paaren und Familienbeziehungen, Trauerfälle und mehr.
- Sie haben Zugriff auf 6 Sitzungen pro Thema, mit **unbegrenzter Anzahl von Themen** pro Abdeckungszeitraum.

Sie werden mit einem **Berater oder Coach** zusammengebracht, der Ihren speziellen Bedürfnissen am besten entspricht.

### Körperliche Unterstützung

- Wir können Ihnen helfen, Ihre Ziele in den **Bereichen Ernährung, Fitness, Schlaf und Gewichtsmanagement** über unser telefonisches Wellness-Coaching zu erreichen.
- Sie werden mit Ihrem eigenen Wellness-Coach zusammengebracht, um die für Sie **wichtigen Ziele zu identifizieren**, einen Aktionsplan zu erstellen und fortlaufende Unterstützung für dauerhafte Veränderungen zu erhalten.

## Verhaltensweisen und Gesundheit

### Online-Programm für kognitive Verhaltenstherapie (CBT)

- Selbsthilfeprogramm zum **Aufbau von Belastbarkeit** und zur Verbesserung des Wohlbefindens.
- 7 Online-Sitzungen, mit der Möglichkeit der **Unterstützung per E-Mail oder Telefon** durch einen Berater, um Ihren Fortschritt zu verfolgen.
- Unbegrenzter Zugang für 6 Monate.

### Achtsamkeits-Coaching

- Greifen Sie auf 6 telefonische Coaching-Sitzungen mit einem **MBSR-geschulten Gesundheits- und Wellness-Experten** zu, wenn Sie Stress und Schwierigkeiten mit Fokussierung und Konzentration erleben.
- Sie erhalten **personalisierte Unterstützung** sowie Online-Ressourcen für selbstgeführte Übungen.

Unser CBT-Programm kann Menschen helfen, die unter leichten bis mittelschweren **Ängsten, Stress oder Depressionen** leiden.

### Praktische Bedürfnisse

- Live-Hilfe steht immer zur Verfügung, um **sofortige Unterstützung** und einen konkreten Aktionsplan und die nächsten Schritte anzubieten.
- Wir können **vorqualifizierte Empfehlungen** zur Unterstützung Ihrer Herausforderungen im Bereich der Work-Life-Balance anbieten, einschließlich Umzugslogistik, Kinder- oder Seniorenbetreuung, Rechts- oder Finanzdienstleistungen.

### Karriereförderung

#### Manager-Assistent

- Beratung für Manager, die ihre Fähigkeiten im **Personalmanagement entwickeln möchten**.

#### Life-coaching

- Mitarbeiter mit einem professionellen Coach zusammenführen zur Unterstützung ihrer **persönlichen und beruflichen Ziele**.



Der Support ist **rund um die Uhr verfügbar**, in **mehreren Sprachoptionen**.



Wir können bei der **Karriereentwicklung** und Leistungsverbesserung helfen.

# Unsere gesundheitsdienstleistungen

Der Wellness Companion-Service bringt Sie mit einem qualifizierten Berater oder Wellness-Coach zusammen, um Sie bei allen Herausforderungen im Beruf, im Leben, im Privatleben oder in der Familie zu unterstützen.

## Ihr Wellness Begleit-Service



### Persönliche Beratung für die Unterstützung

#### WAS IST GESCHEHEN?

- Eine Kundin zog vor kurzem nach Großbritannien, sprach aber nicht gut Englisch, was zu Problemen mit ihrem Selbstwertgefühl und zu Angstzuständen führte.

#### WAS HABEN WIR GETAN?

- Unser ausgewählter Partner konnte die Kundin in ihrer Muttersprache anrufen. So konnte sie über ihre Probleme sprechen, ohne sich über Sprachbarrieren Gedanken zu machen. Sie konnten dann geeignete individuelle persönliche Beratungsgespräche organisieren, um die Probleme anzusprechen.

#### WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- In den Beratungssitzungen lernte die Kundin wirksame Strategien zur Bewältigung ihrer Stress- und Angstzustände kennen, die sie in ihrem täglichen Leben umzusetzen begann.

### Wellness-Coaching

#### WAS IST GESCHEHEN?

- Die Teilnehmer meldeten sich zum Wellness-Coaching an, weil sie daran interessiert waren, ihren Blutzucker.

#### WAS HABEN WIR GETAN?

- Der Wellness-Coach arbeitete mit dem Teilnehmer zusammen, um einen nachhaltigen, gesunden Ernährungsplan zu erstellen, der sich auf Ernährungsumstellungen zur Senkung der Blutzuckerwerte konzentrierte. Zwischen jeder Sitzung setzten die Teilnehmer kleine Änderungen um, die sich auf ihre Ziele einer gesunden Ernährung und mehr Bewegung zur besseren Blutzuckerkontrolle bezogen.

#### WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Am Ende der 6 Sitzungen hatten die Teilnehmer ihr Wissen über die Kontrolle ihres Blutzuckers erhöht und fühlten sich sicherer im Umgang mit ihrer Gesundheit.



### Praktische bedürfnisse

#### WAS IST GESCHEHEN?

- Eine Kundin mit unregelmäßigen Arbeitszeiten hatte Probleme, eine geeignete Kinderbetreuung für ihr Neugeborenes zu finden.

#### WAS HABEN WIR GETAN?

- Unser ausgewählter Partner war in der Lage, verschiedene Möglichkeiten und Öffnungszeiten nahe gelegener Kinderbetreuungszentren zu herauszufinden. Sie entwarfen einen Kinderbetreuungsplan, der eine Teilzeit-Kindertagesstätte und häusliche Betreuung vorsah.

#### WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Dadurch konnte die Kundin professionelle Kinderbetreuung an ihrem neuen Wohnort sichern, ohne dass ihr unnötige Kosten entstanden.

**WICHTIGER HINWEIS:** Die Fallstudien, auf die oben Bezug genommen wird, beruhen auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben. Persönliche Informationen wurden jedoch entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen.

# Der mensch steht für uns an erster stelle

Unser Kundendienst-Team ist bestrebt, Ihnen ein Höchstmaß an Service und Betreuung zu bieten.



Wir stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Ihren Anruf innerhalb von 20 Sekunden zu beantworten.



Kontaktieren Sie uns mit der Methode, die für Sie am bequemsten ist: Live-Chat, rufen Sie uns an, schicken Sie uns eine E-Mail oder fordern Sie einen Rückruf an.



Wir versuchen, Ihre Zahlungsgarantie innerhalb einer Stunde und Ihre Anträge innerhalb von 5 Arbeitstagen zu bearbeiten.



Unser multikulturelles Kundendienst-Team kann Ihnen in vielen Sprachen helfen.

Das haben unsere Kunden in unserer Umfrage zur Kundenzufriedenheit 2019 über unser Kundendienst-Team gesagt:

“Der Kundendienst ist **schnell, reaktionsfähig und sehr hilfreich.**

Zahlungen sind einfach und automatisiert. Die Anmeldung geht schnell, und ich finde es super, dass alles online und papierlos gemacht wird.”

“Ich hatte den besten Kundenservice **und – wenn ich im Voraus zahlen musste – sehr zeitnahe Erstattungen**, das erlebt man sehr selten. Mit Cigna Healthcare fühle ich mich ruhig und sicher.”

“Das Callcenter ist sehr hilfreich und unkompliziert. Ich hatte letztes Jahr einen Eingriff, **die Genehmigung wurde sehr schnell** und effizient bearbeitet. Hohe Qualität von Dienstleistungen und Kundenservice.”

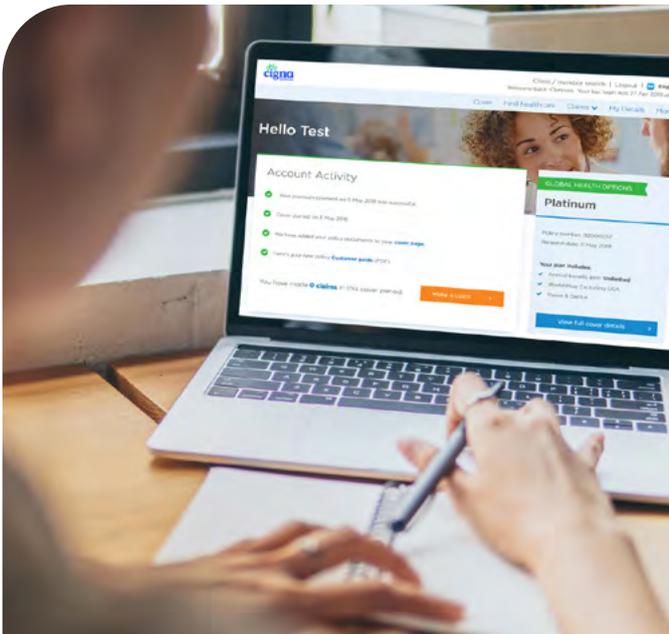


**Sie stehen im Mittelpunkt aller unserer Tätigkeiten**



# Der mensch steht für uns an erster stelle

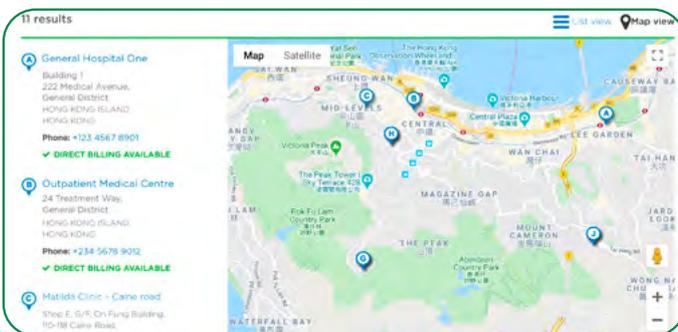
Als Kunde von Cigna Global Health Options haben Sie die Werkzeuge, um das Beste aus Ihrer Versicherung zu machen.



## Wir geben Ihnen die Möglichkeit zu entscheiden

Sie haben Zugang zu einfachen Online-Tools, um Ihren Versicherungsvertrag zu verwalten und Ihre Erstattungsanträge einzureichen. Mit unserem sicheren Online-Kundenbereich können Sie:

- auf medizinische Versorgung zugreifen und leicht lokale medizinische Anbieter finden;
- Ihren Versicherungsvertrag verwalten und Erstattungsanträge einreichen und nachverfolgen;
- Uns über unseren Live-Chat oder Nachrichten kontaktieren oder einen Rückruf anfordern.



“ Erstklassiger Kundenservice, hochwertiger Versicherungsschutz, **ich liebe das Online-Portal**, einfach, benutzerfreundlich und menschlich! Ich kann nicht genug loben. ”

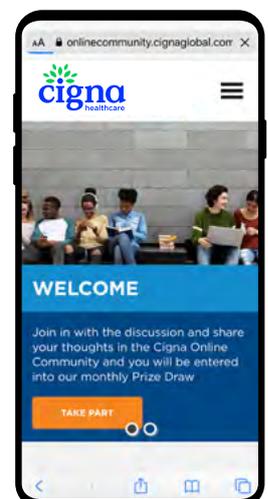
Umfrage zur Kundenzufriedenheit 2019



## Wir versuchen, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern.

Wir bemühen uns ständig, unsere Gesundheitspläne und -dienstleistungen durch Ihr Feedback zu verbessern.

- Es kann vorkommen, dass wir Sie bitten, uns in einer Umfrage über Net Promoter Score mitzuteilen, ob wir Ihre Erwartungen erfüllen.
- Es kann vorkommen, dass wir Sie einladen, unserer exklusiven Online Community beizutreten, um mit Ihnen offen über die Aspekte zu sprechen, die für Sie wichtig sind (abhängig von Ihrem Wohnort).



# Unsere globale expertise

Ressourcen für global mobile personen

Wir verstehen, dass der Umzug in ein neues Land oder Reisen ins Ausland Aufregung sowie Unsicherheiten mit sich bringen kann, und wir sind bestrebt, Ihren Seelenfrieden sicherzustellen. Wir stellen Ressourcen und Programme zur Verfügung, die auf die Unterstützung global mobiler Menschen auf der ganzen Welt zugeschnitten sind.



Für bestimmte Gesundheitsdienstleister an Ihrem Standort können Sie sich an unser Verkaufsteam wenden, um mehr zu erfahren.

## Zugang zu unserem Globalen Netzwerk

Sie haben Zugang zu unserem umfassenden medizinischen Netzwerk aus **mehr als 1,65 Millionen Partnerschaften**. Unser Netzwerk besteht aus vertrauenswürdigen Krankenhäusern, Kliniken und Ärzten auf der ganzen Welt.

Unser globales Netzwerk aus zuverlässigen Krankenhäusern, Kliniken und Ärzten umfasst:

- Über 1,65 Millionen Praxisgemeinschaften weltweit;
- Über 175.000 Anbieter von psychiatrischen Behandlungen und Verhaltenstherapien;
- Über 14.000 Einrichtungen und Kliniken.

Für Ihren Komfort ist die **direkte Abrechnung** bei vielen unserer Gesundheitsdienstleister innerhalb unseres globalen Netzwerks möglich.

## Praktische Reiseinformationsportal

Über ihren sicheren Online-Kundenbereich haben alle Kunden von Cigna Global Health Options Zugang zu einem Reiseinformationsportal, das von führenden Reisesicherheitsexperten entwickelt wurde.

Das Portal bietet globale Reisehinweise, Länderprofile, Echtzeitwarnungen und Gesundheitsbedrohungen, einschließlich Pandemien und Epidemien.

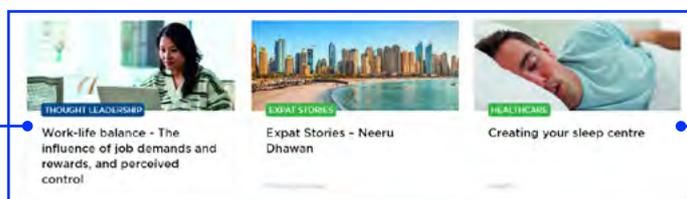
- **Globales Gesundheitsüberwachungssystem** mit Alarmstufe, Standortinformationen und Details für jeden spezifischen Alarm
- **Umfangreiche Länderprofile** mit medizinischen und Reiseführern für über 195 Länder
- **Gesundheitsinformationen** zu einer Vielzahl von Krankheiten, darunter kurze Videos, Merkblätter und Tipps für Reisende
- **Beratung und Informationen vor Reiseantritt** zu allen Themen, von der persönlichen Sicherheit bis zu Elementarrisiken.



## Machen Sie das Beste aus Ihrer global mobilen Erfahrung

Besuchen Sie den **Gesundheits-Blog** auf unserer Website, wo Sie viele nützliche Informationen finden, wie z. B. einen Länderführer, Informationen zum Gesundheitssystem und Tipps, wie Sie Ihren Umzug optimal nutzen können.

Lernen Sie aus der Erfahrung unserer global mobilen Mitarbeiters



Finden Sie heraus, wie man einen gesunden Lebensstil im Ausland beibehält

# Unsere globale expertise

Wir kennen die Herausforderungen, denen Sie als global mobiler Mensch begegnen können. Bei unseren flexiblen Plänen haben Sie die Möglichkeit, das Modul Internationaler Versicherungsschutz für Krankentransporte und Crisis Assistance Plus™ hinzuzufügen.

## Internationaler Versicherungsschutz für Krankentransporte und Crisis Assistance Plus™

### Seien Sie beruhigt – egal, wo Sie sind

Der Krankentransportdienst ist für medizinische Notfälle vorgesehen. Wenn in einem Notfall die erforderliche Behandlung vor Ort nicht erhältlich ist, deckt die Versicherung die angemessenen Transportkosten zum nächstgelegenen medizinischen Kompetenzzentrum ab. Die Option umfasst auch die medizinische Rückführung nach einer schweren Krankheit oder nach einem traumatischen Ereignis oder einer Operation sowie Besuche unmittelbarer Familienmitglieder.



#### WAS IST GESCHEHEN?

- Während er in Südamerika lebte, wurde einem Kunden eine kongestive Herzinsuffizienz diagnostiziert, und er wurde ins Krankenhaus eingewiesen. Die Familie äußerte Bedenken über den Behandlungsplan des örtlichen Krankenhauses, in dem auch eine Transplantation vorgesehen war.

#### WAS HABEN WIR GETAN?

- Der Fall wurde einem Case-Manager zugewiesen, der mit der Familie in ständigem Kontakt war. Wir arrangierten eine Rückführung, damit der Kunde in einer vertrauteren Umgebung versorgt werden kann. Nach einer erneuten Beurteilung bestätigten die Ärzte, dass eine Transplantation nicht notwendig war.

#### WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Der Kunde erholt sich jetzt zu Hause mit Nachbeobachtungsterminen und Medikamenten. Der Case Manager steht in regelmäßigem Kontakt mit ihm, um den Fortschritt während der Behandlung zu verfolgen.

### Fühlen Sie sich sicher, wenn Sie reisen

Unser Programm Crisis Assistance Plus™ ist ein umfassender weltweiter Dienst zur Krisenhilfe bei Reise- oder Sicherheitsrisiken, die auftreten, während Sie und Ihre Familie weltweit reisen. Dieser Service wird von FocusPoint International bereitgestellt®.

#### WAS IST GESCHEHEN?

- Infolge einer Reihe von koordinierten Terroranschlägen in Paris wurde einer Gruppe der Abflug verweigert, da der Luftraum vorübergehend gesperrt war. Sie konnten ihren Arbeitgeber nicht erreichen und riefen unseren Anbieter für Crisis Assistance Plus™ FocusPoint International® an.

#### WAS HABEN WIR GETAN?

- Ein Krisenberater wurde an den Flughafen geschickt, um die Gruppe über den Vorfall zu informieren. Er organisierte einen sicheren Transport zu einem vor Ort überprüften Hotel, sicherte und bezahlte die Unterkunft und buchte kommerzielle Flüge zurück nach Kalifornien.

#### WAS WAR DAS ERGEBNIS?

- Die Gruppe wurde nach zwei Tagen wieder sicher nach Charles de Gaulle gebracht, von wo aus sie nach Kalifornien flog.



**WICHTIGER HINWEIS:** Die Fallstudien, auf die oben Bezug genommen wird, beruhen auf Ereignissen aus dem wirklichen Leben. Persönliche Informationen wurden jedoch entfernt und/oder geändert, um die Identität unserer Kunden zu schützen. Das Beispiel für die Crisis Assistance Plus™ wurde von unserem Dienstleister FocusPoint International® bereitgestellt, es handelt sich nicht um eine Fallstudie von Cigna Healthcare.

# Ihre Cigna Healthcare-erfahrung

## SIE ZIEHEN INS AUSLAND



**Wir können Ihnen helfen, die Ressourcen für einen erfolgreichen Umzug zu erhalten.**

Unsere **Länderratgeber** stellen Ihnen die Informationen zur Verfügung, die Sie vor dem Umzug benötigen. Sobald Sie vor Ort sind, können unser **Life Management Assistance Programm\*** Ihnen bei der Eingewöhnung behilflich sein, indem Sie Unterstützung bei Ihren alltäglichen Anforderungen wie der Suche nach Kinderbetreuungsmöglichkeiten oder der Umzugslogistik erhalten.

Wir über **190 Millionen** Kundenbeziehungen, die wir in mehr als **30 Ländern** und Gerichtsbarkeiten betreuen.

## SIE BRAUCHEN EINE GLOBALE KRANKENVERSICHERUNG

Sie werden **innerhalb von 24 Stunden** eine Entscheidung über Ihren Antrag erhalten.



**Sie können einen individuellen Versicherungsplan zusammenstellen, der auf Ihre Gesundheitsbedürfnisse und Ihr Budget abgestimmt ist.**

Sie können einen **flexiblen, modularen Versicherungsplan zusammenstellen**, der auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Sie können aus 3 Deckungsniveaus, 4 optionalen Modulen, 3 Währungen, 5 Sprachen und einer Auswahl an Kostenteilungsoptionen wählen, die Ihrem Budget entsprechen.

## SIE KÖNNEN BEI CIGNA HEALTHCARE TEILNEHMEN



**Wir heißen Sie bei Cigna willkommen und geben Ihnen die Tools und Hilfsmittel, die Sie für den Beginn Ihrer Gesundheitsreise benötigen.**

Außerdem stehen Ihnen alle Ihre Vertragsdokumente auch in Ihrem **sicheren Online-Kundenbereich zur Verfügung**. Hier können Sie Ihre Police verwalten, lokale medizinische Anbieter finden und mit uns Kontakt aufnehmen.

Unser mehrsprachiges Kundendienstteam steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und bemüht sich, Ihren Anruf **innerhalb von 20 Sekunden** entgegenzunehmen.

\*Dieser Service wird als Teil eines optionalen Moduls angeboten, das Sie erwerben und zu Ihrem Versicherungsplan hinzufügen können.

# Ihre Cigna Healthcare-erfahrung

## IHR GANZER GESUNDHEITSPARTNER



### Wir helfen Ihnen, Ihre Gesundheit ganzheitlich zu fördern.

Unsere **App Cigna Wellbeing™** bietet Ihnen Tools und Funktionen, die Ihnen helfen, Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden zu fördern. Sie erhalten außerdem rund um die Uhr bequemen Zugang zu Gesundheitsversorgung mit Beratungen durch **Global Telehealth**.

Alle unsere Pläne umfassen **psychiatrische Behandlung und Verhaltenstherapie**.

## IHRE VERSICHERUNG SCHÜTZT SIE

Wir können organisieren, dass Sie normalerweise innerhalb von **24 Stunden** mit einem Facharzt sprechen, um medizinische Beratung zu erhalten und um Ihre Diagnose oder Ihren Behandlungsplan bestätigen zu lassen.



### Wir sorgen dafür, dass Sie qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung erhalten, wo und wann Sie diese benötigen.

Sie haben Zugriff auf **unser globales Netzwerk** aus über 1,65 Millionen Anbietern.

Unser **Clinical Case Management Programm** bietet Ihnen Zugang zu einem engagierten Team von Ärzten und Krankenschwestern, die während Ihrer gesamten Behandlung Hand in Hand mit Ihnen und Ihrer Familie arbeiten.

## SEIEN SIE BERUHIGT – EGAL, WO SIE SIND



### Wir werden Ihnen und Ihrer Familie bei jedem Schritt Ihrer globalen Reise zur Verfügung stehen.

Wir können Ihnen mit unserem **Reiseinformationsportal** helfen, Ihre Sicherheit zu verbessern, um Sie über Reisewarnungen und Pandemieinformationen auf dem Laufenden zu halten.

Unser **Programm Crisis Assistance Plus™\*** kann auch zu kritischen Zeiten Beratung und koordinierte Krisenhilfe im Land leisten.

Wir bieten Versicherungsschutz für Behandlung, Tests und Impfstoffe infolge einer Pandemie\*\*.

\*Dieser Service wird als Teil eines optionalen Moduls angeboten, das Sie erwerben und zu Ihrem Versicherungsplan hinzufügen können.

\*\*Ambulante Kosten übernehmen wir nur, wenn der Anspruchsberechtigte im Rahmen der Option Internationaler Versicherungsschutz für ambulante Behandlungen.

# Anleitung zur Zusammenstellung ihrer Versicherung

Es ist ganz leicht, bei Cigna Global eine umfassende, maßgeschneiderte Versicherung zusammenzustellen

## 1. Wählen sie ihre basisversicherung

Alle unsere Versicherungspläne beginnen mit der Internationalen Krankenversicherung. Dies ist Ihr wichtigster Schutz für Krankenhausaufenthalte und -behandlungen..

Sie können Ihren Plan in einer anderen Sprache als Englisch auswählen:



Sie können einen aus drei Plänen auswählen:



**SILBER: bis zu 1.000.000 \$**



**GOLD: bis zu 2.000.000 \$**



**PLATINUM: Vollständige Kostenübernahme**

Wählen Sie zwischen zwei Versicherungsregionen:

**WELTWEIT  
OHNE USA**

**WELTWEIT  
EINSCHLIESSLICH USA**

Sie haben können eine aus drei Währungen auswählen:



Einzelheiten zu den einzelnen Leistungen der Versicherungspläne finden Sie auf Seite 18.

## 2. Optionale module hinzufügen

Sie können eine flexible Krankenversicherung zusammenstellen, die exakt an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst ist. Zusätzlich zu Ihrer internationalen Krankenversicherung können Sie die folgenden optionalen Module auswählen:



**INTERNATIONALER VERSICHERUNGSSCHUTZ  
FÜR AMBULANTE BEHANDLUNGEN**



**INTERNATIONALER VERSICHERUNGSSCHUTZ  
FÜR KRANKENTRANSPORTE UND  
CRISIS ASSISTANCE PLUS™**



**INTERNATIONALER VERSICHERUNGSSCHUTZ  
FÜR GESUNDHEIT UND WOHLBEFINDEN**



**INTERNATIONALER AUGENÄRZTLICHER UND  
ZAHNÄRZTLICHER VERSICHERUNGSSCHUTZ**

Einzelheiten zu den optionalen Modulen finden Sie auf Seite 17.

## 3. Verwalten sie ihren versicherungsbeitrag

Sie können Ihre Prämie flexibel so anpassen, dass Sie zu Ihrem Budget passt, und können dabei aus den folgenden Möglichkeiten auswählen:

**SELBSTBETEILIGUNG**

**UMLAGEN**

Dabei handelt es sich um den freiwilligen, von Ihnen zur Zahlung gewählten Betrag, der nicht von Ihrer Versicherung abgedeckt ist. Wenn Sie eine Selbstbeteiligung und/oder Umlage wählen, ist Ihre Versicherungsprämie niedriger.

Weitere Informationen zu den Selbstbeteiligungsoptionen finden Sie auf Seite 22.

## 4. Zahlungsoptionen verwalten

Schließlich können Sie frei entscheiden, in wie vielen Raten Sie Ihren Versicherungsbeitrag zahlen. Wenn Sie eine jährliche oder vierteljährliche Zahlung auswählen, wird Ihre Prämie etwas niedriger sein.



**JÄHRLICH**



**VIERTELJÄHRLICH**



**MONATLICH**

Sie können mit Debit- oder Kreditkarte zahlen oder, wenn Sie jährlich zahlen, Ihren Beitrag überweisen.

# Übersicht über versicherungsoptionen

Nachfolgend finden Sie Informationen zu den Leistungen, die in den internationalen Krankenversicherungen und den optionalen Modulen enthalten sind. Weitere Informationen zu diesen Leistungen finden Sie in der Tabelle auf den Seiten 18 bis 21.

## Internationale Krankenversicherung

Dies ist Ihr wichtigster Versicherungsschutz für die Behandlung, die Sie bei einer stationären oder teilstationären Versorgung erhalten, und noch viel mehr.



- Kosten für Behandlungsunterbringung, Krankenhauskosten und Rehabilitation;
- Psychiatrische Behandlung und Verhaltenstherapie;
- Krebsbehandlung einschließlich krebspräventiver Chirurgie;
- Unsere Gold- und Platinum-Versicherungen bieten Ihnen außerdem Versicherungsschutz für stationäre und teilstationäre Mutterschaftsleistungen;
- Versicherungsschutz für ambulante Notfallbehandlungen in einer Notaufnahme.

Die internationalen Krankenversicherungen **umfassen nicht** folgende Leistungen:



- Ambulante Beratungen mit Fachärzten und praktischen Ärzten;
- Verordnete Medikamente oder Verbandsverbände, die Sie für ambulante Behandlungen benötigen;
- Alle Rehabilitationsbehandlungen wie Physiotherapie, die ambulant durchgeführt werden.

Sie können die folgenden optionalen Module zu Ihrem Hauptschutz hinzufügen, um eine Versicherung zu erstellen, der Ihren Bedürfnissen entspricht:

### Internationaler Versicherungsschutz für ambulante Behandlungen

Diese Versicherung bietet Ihnen umfassenderen Schutz für ambulante Behandlungen, die auftreten, wenn eine teilstationäre oder stationäre Krankenhausaufnahme nicht erforderlich ist.

- Beratungen mit praktischen Ärzten und Fachärzten;
- Verordnete ambulante Medikamente und Verbände;
- Ambulante Rehabilitation;
- Diagnostische Tests, Impfungen, Kinder- und Jugendgesundheits-, dauerhafte medizinische Ausrüstung und vieles mehr.

### Internationaler Versicherungsschutz für Krankentransporte und Crisis Assistance Plus™

Dieses optionale Modul bietet Ihnen im Notfall einen Krankentransport und globale Krisenhilfsdienste.

- Notfalltransport zu einem medizinischen Kompetenzzentrum;
- Rückführung nach Hause nach einem schwerwiegenden medizinischen Vorfall;
- Kosten für Angehörigenbesuche;
- Globale Krisendienstleistungen im Falle eines Reise- oder Sicherheitsrisikos, das auftritt, während Sie und Ihre Familie weltweit reisen.

### Internationaler Versicherungsschutz für Gesundheit und Wohlbefinden

Dieses optionale Modul bietet Ihnen die Tools zur Förderung Ihrer Gesundheit und Ihres Wohlbefindens.

- Nicht symptomatische jährliche Routineuntersuchungen;
- Krebs-Vorsorgeuntersuchungen;
- Zugang zu Beratern für emotionale Hilfe und Wellness-Coaches für ein besseres körperliches Wohlbefinden.

### Internationaler augenärztlicher und zahnärztlicher Versicherungsschutz

Dieses optionale Modul bietet einen umfassenden zahnärztlichen und augenärztlichen Versicherungsschutz.

- Präventive, routinemäßige und umfangreichere zahnärztliche Behandlungen;
- Routinemäßige Augenuntersuchung und Kosten für Brillen und Linsen.

# Zusammenfassung der Leistungen

Internationale Krankenversicherung	Silver	Gold	Platinum
<b>Jährliche Leistungen gesamt – Maximalbetrag pro Anspruchsberechtigten und Versicherungsdauer</b>	1.000.000 \$ 800.000 € 650.000 £	2.000.000 \$ 1.600.000 € 1.300.000 £	<b>Vollständige Kostenübernahme</b>
<b>Krankenhausgebühren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pflege und Unterbringung für stationäre und teilstationäre Behandlung sowie Aufwachraum;</li> <li>• Operationsaal;</li> <li>• Verschriebene Heilmittel, Medikamente und Verbandsmaterial nur für stationäre oder teilstationäre Behandlung;</li> <li>• Pathologie, Radiologie und diagnostische Tests (ausschließlich erweiterte bildgebende Verfahren);</li> <li>• Behandlungsraum und Pflegekosten für ambulante Operationen (wir übernehmen nur die Pflegekosten während der Operation);</li> <li>• Intensivmedizin: Intensivtherapie, kardiologische Intensivversorgung und Überwachungsstation;</li> <li>• Honorare für Chirurgen und Anästhesisten;</li> <li>• Gebühren für fachärztliche Konsultationen für stationäre und teilstationäre Patienten;</li> <li>• Zahnärztliche Notfallbehandlung bei stationären Patienten.</li> </ul>	✓  Einzelzimmer	✓  Einzelzimmer	✓  Einzelzimmer
<b>Krankenhausunterbringung eines Elternteils oder eines Erziehungsberechtigten</b>	1.000 \$/740 €/665 £	1.000 \$/740 €/665 £	✓
<b>Pandemien, epidemien und infektionskrankheiten</b>	✓	✓	✓
<b>Stationäre Geldleistungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro Nacht bis zu 30 Tagen pro Anspruchsberechtigten und pro Versicherungszeitraum.</li> </ul>	100 \$/75 €/65 £	100 \$/75 €/65 £	200 \$/150 €/130 £
<b>Behandlung in Notaufnahme</b> Für notwendige Notfallbehandlung.	500 \$/370 €/335 £	1.000 \$/740 €/665 £	1.200 \$/1.000 €/800 £
<b>Transplantationen</b>	✓	✓	✓
<b>Erweiterte bildgebende Verfahren (MRT, CT und PET)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als Teil von stationären, teilstationären oder ambulanten Behandlungen.</li> </ul>	10.000 \$/7.400 €/6.650 £	15.000 \$/12.000 €/9.650 £	✓
<b>Rehabilitation</b> Wir übernehmen die Kosten für: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krankengymnastik;</li> <li>• Ergotherapie;</li> <li>• kognitive und Sprachtherapien und</li> <li>• Kardiologische und pulmonale Rehabilitation.</li> </ul>	5.000 \$/3.700 €/3.325 £ Bis zu 30 Tagen	10.000 \$/7.400 €/6.650 £ Bis zu 60 Tagen	✓ Bis zu 90 Tagen
<b>Häusliche Pflege</b>	2.500 \$/1.850 €/1.650 £ Bis zu 30 Tagen	5.000 \$/3.700 €/3.325 £ Bis zu 60 Tagen	✓ Bis zu 120 Tagen
<b>Akupunktur und chinesische Medizin</b>	1.500 \$/1.100 €/1.000 £	2.500 \$/1.850 €/1.650 £	✓
<b>Palliativmedizin</b>	35.000 \$/25.900 €/23.275 £	60.000 \$/44.400 €/38.400 £	✓
<b>Prothesen</b>	✓	✓	✓
<b>Lokaler Krankentransport und Luftambulanz</b>	✓	✓	✓
<b>Psychiatrische Behandlung und Verhaltenstherapie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als Teil von stationären, teilstationären oder ambulanten Behandlungen.</li> </ul>	5.000 \$/3.700 €/3.325 £ Bis zu 30 Tagen*	10.000 \$/7.400 €/6.650 £ Bis zu 60 Tagen*	✓ Bis zu 90 Tagen*
<b>Behandlungen bei Fettleibigkeit</b>  <b>24 MONATE</b>	✗	70 % Erstattung bis zu 20.000 \$/14.800 €/13.300 £	80 % Erstattung bis zu 25.000 \$/18.500 €/16.500 £
<b>Präventive Krebsoperationen</b>	70 % Erstattung bis zu 10.000 \$/7.400 €/6.650 £	80 % Erstattung bis zu 18.000 \$/13.300 €/12.000 £	90 % Erstattung bis zu 18.000 \$/13.300 €/12.000 £
<b>Krebsbehandlungen</b>	✓	✓	✓
<b>Krebsbedingte Hilfsmittel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einschließlich Perücken/Stirnbänder und Mastektomie-BHs für Krebspatient*innen</li> </ul>	125\$ /100€ / 85£ pro Lebenszeit und pro krebsbedingtem Hilfsmittel	125\$ /100€ / 85£ pro Lebenszeit und pro krebsbedingtem Hilfsmittel	125\$ /100€ / 85£ pro Lebenszeit und pro krebsbedingtem Hilfsmittel
<b>Erbkrankheiten</b>	5.000 \$/3.700 €/3.325 £	20.000 \$/14.800 €/13.300 £	39.000 \$/30.500 €/25.000 £

✓ Vollständige Kostenübernahme bis zum jährlichen Maximalleistungsbetrag für den von Ihnen gewählten Krankenversicherungsplan pro Anspruchsberechtigten und pro Versicherungszeitraum.

✗ Nicht abgedeckt.  Es gibt eine Wartefrist.

Bitte beachten Sie, dass dies eine Darstellung der verfügbaren Leistungen ist und die für jede Leistung geltenden spezifischen Bedingungen und Ausschlüsse hier nicht enthalten sind. Die Leistungen können geändert werden. Ausführliche Informationen finden Sie im Kundenleitfaden.

\* Tageslimit gilt nur für stationäre und teilstationäre Behandlungen.

Internationale Krankenversicherung (fortsetzung)	Silver	Gold	Platinum
<b>Versicherungsschutz für die Notaufnahme in ein Krankenhaus außerhalb des Versicherungsgebiets</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anspruchsberechtigte, die nicht die Option Weltweit einschließlich USA gewählt haben. Umfasst nur stationäre und teilstationäre Behandlungskosten.</li> </ul>	100.000 \$/75.000 €/65.000 €	250.000 \$/ 200.000 €/162.500 €	✓
<b>Global Telehealth</b>			
<b>Global Telehealth mit Teladoc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bei nicht dringenden Gesundheitsfragen Zugang zu Beratungen durch einen Arzt per Video und Telefon über die Cigna Wellbeing App oder über eine Überweisung durch unser Kundenbetreuungsteam.</li> </ul>	Unbegrenzte Beratungen	Unbegrenzte Beratungen	Unbegrenzte Beratungen
<b>Versorgung von Eltern und Baby</b>			
<b>Routinemäßige Mutterschaftsleistungen</b>  12 MONATE*	✗	7.000 \$/5.500 €/4.500 €	14.000 \$/11.000 €/9.000 €
<b>Komplikationen während der Schwangerschaft</b>  12 MONATE*	✗	14.000 \$/11.000 €/9.000 €	28.000 \$/22.000 €/18.000 €
<b>Hausgeburten</b>  12 MONATE*	✗	500 \$/370 €/335 €	1.100 \$/850 €/700 €
<b>Versorgung Neugeborener</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für das Neugeborene kann eine medizinische Risikoprüfung notwendig sein.</li> </ul>	25.000 \$/18.500 €/16.500 € Bis zu 90 Tagen	75.000 \$/55.500 €/48.000 € Bis zu 90 Tagen	156.000 \$/122.000 €/100.000 € Bis zu 90 Tagen

Auf den folgenden Seiten sind die zusätzlichen Leistungen erläutert, um die Sie Ihre Grundleistungen, die Sie aus der internationalen Krankenversicherung erhalten, ergänzen können. Sie können beliebig viele zusätzliche Leistungen hinzufügen, um eine Versicherung zusammenzustellen, die exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Internationaler versicherungsschutz für ambulante behandlungen	Silver	Gold	Platinum
<b>Jährliche Maximalbetrag für internationale ambulante Leistungen pro Anspruchsberechtigten und Versicherungsdauer.</b>	15.000 \$ 12.000 € 9.650 €	35.000 \$ 25.900 € 23.275 €	Vollständige Kostenübernahme
<b>Beratungen mit praktischen Ärzten und Fachärzten</b>	2.500 \$/1.850 €/1.650 €	5.000 \$/3.700 €/3.325 €	✓
<b>Telemedizinische Beratungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kombinierte Erstattungsgrenze mit der Leistung für Beratungen bei Ärzten und Fachärzten.</li> <li>Virtuelle Arztprechstunden mit einem ausgewählten Gesundheitsdienstleister.</li> </ul>	2.500 \$/1.850 €/1.650 €	5.000 \$/3.700 €/3.325 €	✓
<b>Verschriebene Medikamente und Verbandsmaterial</b>	1.500 \$/1.100 €/1.000 €	3.000 \$/2.200 €/2.000 €	✓
<b>Pathologie, Radiologie und diagnostische Tests (ausschließlich erweiterte bildgebende Verfahren)</b>	2.500 \$/1.850 €/1.650 €	5.000 \$/3.700 €/3.325 €	✓
<b>Ambulante Rehabilitation</b> Wir zahlen für: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ambulante Physiotherapie;</li> <li>Ambulante Ergotherapie;</li> <li>Osteopathische und chiropraktische Behandlungen;</li> <li>Logopädische Behandlungen;</li> <li>Kardiologische und pulmonale Rehabilitation.</li> </ul>	5.000 \$/3.700 €/3.325 €	10.000 \$/7.400 €/6.650 €	✓
<b>Schwangerschaftsvorsorge und -nachbehandlung</b>  12 MONATE	✗	3.500 \$/2.750 €/2.250 €	7.000 \$/5.500 €/4.500 €
<b>Untersuchungen und Behandlung der Unfruchtbarkeit</b>  24 MONATE <ul style="list-style-type: none"> <li>Bis zu maximal vier Besuche pro Lebensdauer. Verfügbar für Anspruchsberechtigte bis zu 41 Jahren.</li> </ul>	✗	✗	10.000 \$/7.400 €/6.650 €
<b>Hormonersatztherapie (HRT)</b>	250 \$/185 €/ 165 €	500 \$/370€/335€	1.000 \$/740 €/665 €

✓ Vollständige Kostenübernahme bis zum jährlichen Maximalleistungsbetrag für den von Ihnen gewählten Krankenversicherungsplan pro Anspruchsberechtigten und pro Versicherungszeitraum.

✗ Nicht abgedeckt.  Es gibt eine Wartefrist.

Bitte beachten Sie, dass dies eine Darstellung der verfügbaren Leistungen ist und die für jede Leistung geltenden spezifischen Bedingungen und Ausschlüsse hier nicht enthalten sind. Die Leistungen können geändert werden. Ausführliche Informationen finden Sie im Kundenleitfaden.

\* Für Behandlungen, die in Hongkong oder Singapur durchgeführt werden, ist diese Leistung nur dann verfügbar, wenn die Mutter mindestens 24 Monate lang ununterbrochen eine Begünstigte dieser Versicherung war.

Internationaler versicherungsschutz für ambulante behandlungen (fortsetzung)	Silver	Gold	Platinum
Schlafapnoe	✗	1.500 \$/1.100 €/1.000 £	2.000 \$/1.480 €/1.330 £
Genetische Krebsuntersuchungen  12 MONATE	✗	2.000 \$/1.480 €/1.330 £	4.000 \$/2.950 €/2.650 £
Akupunktur und chinesische Medizin • Bis zu 15 Beratungen pro Versicherungsdauer.	2.500 \$/1.850 €/1.650 £	5.000 \$/3.700 €/3.325 £	✓
Langlebige medizinische Geräte	✓	✓	✓
Hörgeräte	500 \$/370 €/335 £	1.000 \$/740 €/665 £	2.000 \$/1.480 €/1.330 £
Impfung Erwachsener	250 \$/185 €/165 £	✓	✓
Zahnbehandlung nach Unfällen	1.000 \$/740 €/665 £	✓	✓
Gesundheit und Wohlbefinden von Kindern und Jugendlichen	✓	✓	✓
Gesundheitsversorgung 60+	500 \$/370 €/335 £	1.000 \$/740 €/665 £	2.000 \$/1.480 €/1.330 £

Internationaler versicherungsschutz für krankentransporte und crisis assistance plus™	Silver	Gold	Platinum
Jährlicher Maximalleistungsbetrag für Krankentransport pro Anspruchsberechtigten und Versicherungsdauer.	✓	✓	✓
<b>Programm Crisis Assistance Plus™</b> • Das Programm Crisis Assistance Plus™ bietet zeitnahe Beratung und koordinierte Krisenhilfe vor Ort bei Risiken, denen Sie ausgesetzt sein könnten, wenn Sie reisen.	Folgende Kosten werden von FocusPoint International® übernommen: <b>Kosten für Krisenberatung:</b> Bis zu 250.000 \$ pro abgedeckte Hilfsmaßnahme <b>Zusätzliche Kosten:</b> Bis zu 50.000 \$ pro abgedeckte Hilfsmaßnahme		
Krankentransport	✓	✓	✓
Medizinische Rückführung	✓	✓	✓
Rückführung von sterblichen Überresten	✓	✓	✓
Reisekosten einer Begleitperson	✓	✓	✓
Angehörigenbesuch – Reisekosten • Bis zu maximal fünf Besuche pro Lebensdauer.	1.200 \$/1.000 €/800 £	1.200 \$/1.000 €/800 £	1.200 \$/1.000 €/800 £
Angehörigenbesuch – Lebenshaltungskosten • Pro Tag bis 10 Tage pro Besuchstermin.	155 \$/125 €/100 £	155 \$/125 €/100 £	155 \$/125 €/100 £

✓ Vollständige Kostenübernahme bis zum jährlichen Maximalleistungsbetrag für den von Ihnen gewählten Krankenversicherungsplan pro Anspruchsberechtigten und pro Versicherungszeitraum.

✗ Nicht abgedeckt.  Es gibt eine Wartefrist.

Bitte beachten Sie, dass dies eine Darstellung der verfügbaren Leistungen ist und die für jede Leistung geltenden spezifischen Bedingungen und Ausschlüsse hier nicht enthalten sind. Die Leistungen können geändert werden. Ausführliche Informationen finden Sie im Kundenleitfaden.

Internationaler Versicherungsschutz für Gesundheit und Wohlbefinden	Silver	Gold	Platinum
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Life Management Assistance Programm</b> Zugang rund um die Uhr zu Beratern für psychische und verhaltensbezogene Gesundheitsförderung.</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Programm zur Unterstützung der psychischen Gesundheit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bis zu 20 persönliche Beratungsgespräche pro Erkrankung und Versicherungszeitraum.</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Telefonisches Wellness-Coaching</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zugang zu einem persönlichen Wellness-Coach für dauerhafte Veränderungen des Lebensstils.</li> </ul>	✓	✓	✓
<b>Rutinemäßige körperliche Untersuchungen für Erwachsene</b>	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	600 \$/ 440 €/400 £
<b>Fußpflege durch einen Fußpfleger oder Podologen</b>	225 \$/165 €/150 £ bis zu 5 Sitzungen	450 \$/330 €/300 £ bis zu 10 Sitzungen	900 \$/ 660 €/600 £ bis zu 15 Sitzungen
<b>Gebärmutterhals-Screening</b>	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
<b>Prostatakrebsvorsorgeuntersuchung</b>	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
<b>Screening op borstkanker</b>	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
<b>Darmkrebsvorsorgeuntersuchung</b>	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
<b>Hautkrebs-Screening</b>	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
<b>Lungenkrebs-Früherkennung</b>	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
<b>Knochendichtemessung</b>	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
<b>Ernährungsberatung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bis zu vier ärztliche Konsultationen pro Versicherungsdauer.</li> </ul>	✗	✗	✓

Internationaler augenärztlicher und zahnärztlicher Versicherungsschutz	Silver	Gold	Platinum
<b>Augenversorgung</b>			
<b>Augentest</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Augenuntersuchung pro Versicherungsdauer.</li> </ul>	100 \$/75 €/65 £	200 \$/150 €/130 £	✓
<b>Kosten für:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brillengläser;</li> <li>Kontaktlinsen;</li> <li>Brillenfassungen;</li> <li>Verordnete Sonnenbrillen.</li> </ul>	155 \$/125 €/100 £	155 \$/125 €/100 £	310 \$/245 €/200 £

<b>Zahnärztliche Behandlung</b>			
Jährliche Leistungen – Maximalbetrag pro Anspruchsberechtigten und Versicherungsdauer.	1.250 \$/930 €/830 £	2.500 \$/1.850 €/1.650 £	5.500 \$/4.300 €/3.500 £
<b>Präventivversorgung</b>  <b>3 MONATE</b>	✓	✓	✓
<b>Routineversorgung</b>  <b>3 MONATE</b>	80 % Erstattung	90 % Erstattung	✓
<b>Umfassende Zahnrestauration</b>  <b>12 MONATE</b>	70 % Erstattung	80 % Erstattung	✓
<b>Kieferorthopädische Behandlung</b>  <b>18 MONATE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bis zu 18 Jahre alt</li> </ul>	40 % Erstattung	50 % Erstattung	50 % Erstattung

✓ Vollständige Kostenübernahme bis zum jährlichen Maximalleistungsbetrag für den von Ihnen gewählten Krankenversicherungsplan pro Anspruchsberechtigten und pro Versicherungszeitraum.

✗ Nicht abgedeckt.  Es gibt eine Wartefrist.

Bitte beachten Sie, dass dies eine Darstellung der verfügbaren Leistungen ist und die für jede Leistung geltenden spezifischen Bedingungen und Ausschlüsse hier nicht enthalten sind. Die Leistungen können geändert werden. Ausführliche Informationen finden Sie im Kundenleitfaden.

# Ihre Selbstbeteiligungs- und Umlage-Optionen

Unser umfassendes Angebot an Selbstbeteiligungs- und Umlageoptionen ermöglicht es Ihnen, Ihre Krankenversicherung exakt auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden. Sie können bei der Internationalen Krankenversicherung und/oder bei der Option Internationaler Versicherungsschutz für ambulante Behandlungen eine Selbstbeteiligung und/oder Umlage wählen. Wenn Sie dies möchten, wird Ihre Prämie geringer sein, als dies andernfalls der Fall wäre.

	Selbstbeteiligung			Umlage	Maximale Zuzahlung
	Dies ist der Betrag, den Sie für Ihre Behandlungskosten zahlen müssen, bis der Betrag für die Selbstbeteiligung des Versicherungszeitraums erreicht wird.			Dies ist der Prozentsatz der Umlage, den Sie für Ihre Behandlungskosten zahlen müssen.	Dies ist die maximale Selbstbeteiligung, die Sie innerhalb eines Versicherungszeitraums entrichten müssen.
Internationale Krankenversicherung	0 \$	0 €	0 £		
	375 \$	275 €	250 £	0 %	
	750 \$	550 €	500 £	10 %	2.000 \$/1.480 €/1.330 £
	1.500 \$	1.100 €	1.000 £	20 %	
	3.000 \$	2.200 €	2.000 £	30 %	5.000 \$/3.700 €/3.325 £
	7.500 \$	5.500 €	5.000 £		
	10.000 \$	7.400 €	6.650 £		
Internationaler Versicherungsschutz für ambulante Behandlungen	0 \$	0 €	0 £	0 %	
	150 \$	110 €	100 £	10 %	
	500 \$	370 €	335 £	20 %	3.000 \$/2.200 €/2.000 £
	1.000 \$	700 €	600 £	30 %	
	1.500 \$	1.100 €	1.000 £		

Wenn Sie eine Selbstbeteiligung und/oder Umlage gewählt haben, zeigen die Beispiele unten, wie diese berechnet werden.

## Beispiel 1: SELBSTBETEILIGUNG

Rechnungsbetrag: 1.200 \$  
Selbstbeteiligung: 375 \$



Nach Erreichen des Selbstbeteiligungs Betrags zahlen wir alle nachfolgenden Behandlungskosten für diesen Versicherungszeitraum.

## Beispiel 2: UMLAGE

Rechnungsbetrag: 5.000 \$  
Selbstbeteiligung: 0 \$  
Umlage: 20 % = 1.000 \$  
Maximale Zuzahlung: 2.000 \$



Der Betrag der Umlage hängt vom Kappeffekt der maximalen Zuzahlung ab.

## Beispiel 3: UMLAGE UND MAXIMALE ZUZAHUNG

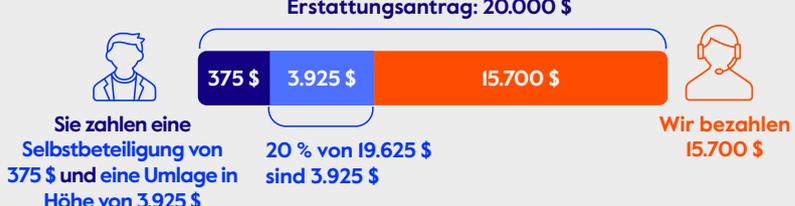
Rechnungsbetrag: 20.000 \$  
Selbstbeteiligung: 0 \$  
Umlage: 20 % = 4.000 \$  
Maximale Zuzahlung: 2.000 \$



Die maximale Zuzahlung schützt Sie vor hohen Eigenbeitragsbeträgen.

## Beispiel 4: SELBSTBETEILIGUNG UND UMLAGE

Rechnungsbetrag: 20.000 \$  
Selbstbeteiligung: 375 \$  
Umlage: 20 % = 3.925 \$  
Maximale Zuzahlung: 5.000 \$



Die Selbstbeteiligung ist fällig, bevor die Umlage berechnet wird.

# Unser versprechen an sie

Sobald Sie sich bei Cigna Healthcare angemeldet haben, sind Ihre Versicherungsdokumente, einschließlich Ihrer Cigna Healthcare-ID-Karte(n), auch in Ihrem sicheren Online-Kundenbereich verfügbar.

In Ihren Vertragsdokumenten finden Sie unter anderem:



## Kundenleitfaden

Erfahren Sie, wie Ihr Plan funktioniert, und lesen Sie alle Vorteile, auf die Sie Zugriff haben.



## Vertragsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen, allgemeinen Ausschlüsse und Definitionen Ihres Vertrags.



## Versicherungsbescheinigung

Eine Aufzeichnung Ihres Plans, Ihrer Prämie, Ihrer Deckungsstufe und der Begünstigten.



## Cigna Healthcare-ID-Karte

Diese Karte dient Ihnen zur Identifikation und zum Nachweis Ihres Versicherungsschutzes, wenn Sie eine Behandlung benötigen.

## Sie erhalten Zugang zu den Tools für die Förderung Ihrer Gesundheit und Ihres Wohlbefindens



### Ihr sicherer Online-Kundenbereich

Wo auch immer Sie sind haben Sie Zugriff auf zahlreiche Informationen.

- **Verwalten Sie Ihren Vertrag:** Sie können Ihre Vertragsdokumente und Ihre Zahlungen einsehen, alle Korrespondenz anzeigen, Anträge senden und verfolgen, Details aktualisieren.
- **Zugang zu Gesundheitsdiensten erhalten:** Unsere Suchfunktion bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, ärztliche Dienstleister in Ihrem Ort zu finden.
- **Kontakt:** Sie können mit uns live chatten, uns eine direkte Nachricht senden oder uns eine für Sie günstige Zeit mitteilen, zu der wir Sie zurückrufen werden.

### Cigna Wellbeing™ App

Alle Kunden von Cigna Global Health Option erhalten mit unserer interaktiven App Zugang zu einer Reihe von Tools für die Gesundheitsversorgung.

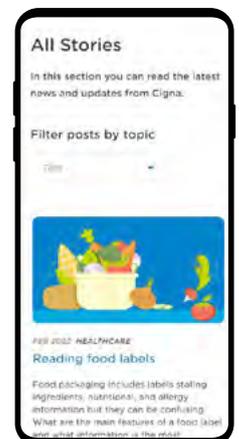
- **Globaler Telehealth-Zugriff:** Ärztliche Konsultationen per Video und Telefon mit Ärzten und Spezialisten;
- **Verwalten Sie Ihre Gesundheitsvorsorge:** Gesundheitsrisikobewertungen und Behandlung von chronischen Erkrankungen;
- **Änderungen nachverfolgen:** Verfolgen Sie Ihre biometrischen Daten und nutzen Sie den Zugang zu Online-Coaching-Programmen und zu unserer Gesundheitsbibliothek.



### Gesundheits-Blog

Unser Gesundheits-Blog enthält eine große Auswahl an nützlichen Artikeln, z. B. Informationen zu Gesundheitssystemen, Expat-Geschichten und Tipps, wie Sie das Beste aus Ihrem Umzug machen.

- Lernen Sie von **Experten** aus den Bereichen Gesundheit und Wohlbefinden
- Erfahren Sie, wie Sie im Ausland einen **gesunden Lebensstil** pflegen können
- Informieren Sie sich über die Erfahrungen **unserer weltweit mobilen Kunden** und Mitarbeiter



# Holen sie sich noch heute ein angebot

Wenn Sie ein persönliches Angebot möchten, besuchen Sie einfach [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com). Wir haben unsere Angebotserstellung so einfach und schnell wie möglich gestaltet. Sie können Ihr persönliches Angebot in nur 2 Minuten erstellen. Sie können Ihre Daten sogar abspeichern und später fortfahren, wenn Sie möchten.

Wenn Sie Fragen zu den Versicherungen von Cigna Global haben und dazu, wie sie für Sie funktionieren, erreichen Sie uns telefonisch:



## Rufen Sie uns an

In den USA: **877 539 6295**

Außerhalb der USA: **+44 (0) 1475 492 119**



## Sollen wir Sie zurückrufen?

Teilen Sie uns Ihre Telefonnummer mit, damit einer unserer Mitarbeiter Sie so schnell wie möglich zurückrufen kann. Schicken Sie uns Ihre Kontaktdetails einfach unter [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)



## E-Mail senden

[cignaglobal\\_sales.team@cigna.com](mailto:cignaglobal_sales.team@cigna.com)

Oder senden Sie uns über unsere Website eine Nachricht, indem Sie Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdetails eingeben unter [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)

**Wir helfen Ihnen, den richtigen Gesundheitsplan für Sie und Ihre Familie zu finden.**

“ **Vertrauenswürdiger, sachkundiger Kundendienstmitarbeiter Andrew. Überzeugend, hat unsere Bedürfnisse genau verstanden.** ”

Sheila | Doha

“ **Der Vertreter war wortgewandt und sachkundig. Mehrere Anrufe zu Zeiten, an denen ich verfügbar war. Alle Aspekte und Fragen wurden professionell beantwortet.** ”

Juliana | California





**Für mehr gesundheit,  
wohlbefinden und ein  
beruhigendes gefühl der  
sicherheit.**

# Holen sie noch heute ein angebot ein

If you have any questions about *your* policy, need to get approval for *treatment*, or for any other reason, please contact *our* Customer Care team 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.



## SOLLEN WIR SIE ZURÜCKRUFEN?

Teilen Sie uns Ihre Telefonnummer mit, damit einer unserer Mitarbeiter Sie so schnell wie möglich zurückrufen kann. Schicken Sie uns Ihre Kontaktdetails einfach unter [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)



## RUFEN SIE UNS AN

In den USA: **877 539 6295**

Außerhalb der USA: **+44 (0) 1475 492 119**



## E-MAIL SENDEN

[cignaglobal\\_sales.team@cigna.com](mailto:cignaglobal_sales.team@cigna.com)

Oder senden Sie uns über unsere Website eine Nachricht, indem Sie Ihre Anfrage und Ihre Kontaktdetails eingeben unter [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)

Die folgenden Angaben gelten für die von der Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. Singapore Branch in Singapur abgeschlossenen Verträge.

Sie können Rat von einem qualifizierten Berater einholen, bevor Sie sich verpflichten, dieses Produkt zu kaufen. Falls Sie sich entscheiden, keine Beratung von einem qualifizierten Berater einzuholen, sollten Sie überlegen, ob das betreffende Produkt für Sie geeignet ist. Der Kauf von Krankenversicherungsprodukten, die für Sie nicht geeignet sind, kann Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, Ihre zukünftigen gesundheitlichen Bedürfnisse zu finanzieren. Wenn Sie sich nach dem Kauf entscheiden, dass die Versicherung nicht geeignet ist, können Sie die Versicherung, sofern zutreffend, gemäß der Probezeitbestimmung kündigen und wir können Kosten von Ihnen zurückfordern, die uns im Rahmen der Unterzeichnung der Versicherung entstanden sind.

Dieser Vertrag fällt unter den Policy Owners' Protection Scheme (Versicherungsnehmerschutz), der von der Singapore Deposit Insurance Corporation („SDIC“) verwaltet wird. Der Versicherungsschutz in Verbindung mit Ihrem Vertrag erfolgt automatisch und erfordert keine weiteren Maßnahmen Ihrerseits. Wenn Sie weitere Informationen über die durch diesen Plan versicherten Leistungen und gegebenenfalls über die Deckungsgrenzen des Versicherungsschutzes benötigen, kontaktieren Sie uns bitte oder besuchen Sie die Website der General Insurance Association (GIA) oder der SDIC ([www.gia.org.sg](http://www.gia.org.sg) or [www.sdic.org.sg](http://www.sdic.org.sg)).

**Wichtiger Hinweis:** Dieses Dokument dient nur als Referenz und stellt keinen Teil eines rechtsverbindlichen Vertrags dar. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen werden zum Datum der Veröffentlichung als korrekt angesehen und unterliegen Veränderungen. Dieses Material ist nur zu Informationszwecken vorgesehen und enthält eine teilweise und verallgemeinerte Beschreibung der Leistungen. Wir empfehlen Ihnen, Ihren (Produkt-) Vertrag genau zu prüfen, um sich über die exakten Bedingungen sowie den genauen Versicherungsschutz im Klaren zu sein. Krankenversicherung und Leistungen sind verfügbar, wenn nicht von geltenden Gesetzen untersagt.

Für Policen, die über unser Büro im Dubai International Finance Centre unter der Versicherungslizenz Cigna Global Insurance Company Limited abgeschlossen werden, ist die Zeichnungsstelle Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, die von der Dubai Financial Services Authority reguliert wird.

Die Policen in Singapur werden von der Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. Singapore Branch (Registrierungsnummer: TIOFC0145E) gezeichnet, einer ausländischen Niederlassung der Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V., die in Belgien mit beschränkter Haftung eingetragen ist und ihren Sitz in I52 Beach Road, #33-05/06 The Gateway East, Singapur 189721, hat.

Cigna Healthcare ist eine eingetragene Servicemarken der Cigna Intellectual Property, Inc., deren Nutzung durch The Cigna Group und ihre operativen Niederlassungen lizenziert ist. Alle Produkte und Leistungen werden von oder durch diese operativen Niederlassungen und nicht durch die Cigna Corporation angeboten. Zu diesen operativen Niederlassungen gehören Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. and Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2023 Cigna Healthcare

591049 CGHO Sales Brochure DTC DE 05/2023